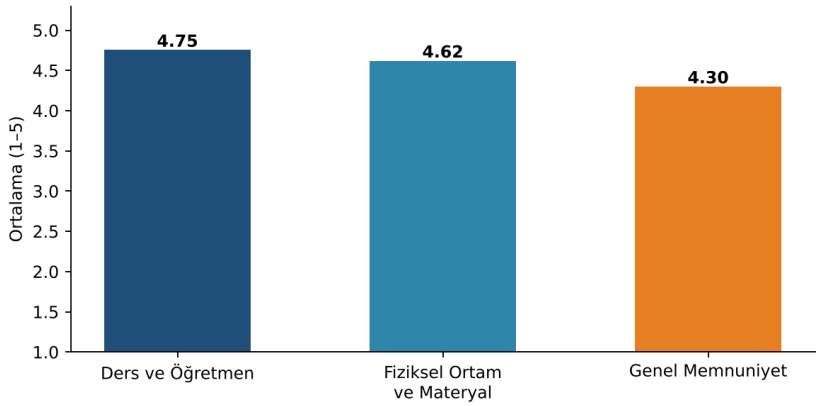
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

1. Özet

Ankete 10 kursiyer katıldı. 18 Likert maddesinin genel ortalaması 5 üzerinden 4,67 çıktı. Tüm yanıtların %93'ü olumlu (Katılıyorum veya Kesinlikle katılıyorum), %79'u ise en yüksek seçenek olan "Kesinlikle katılıyorum" oldu.

- En güçlü alan: Ders ve öğretmen boyutu (ort. 4,75). "Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı saygılı ve olumludur" maddesi 10 kişinin tamamından tam puan aldı (5,00).
- Fiziksel ortam ve materyal boyutu 4,62; genel memnuniyet boyutu 4,30 ile üç boyut arasında en düşük olanı.
- Geliştirilmesi önerilen konular: konuşma pratiği süresi, akademik Türkçe içeriği, yazma derslerinin seviyeye uygunluğu ve ders materyalleri.

2. Boyutlara Göre Memnuniyet

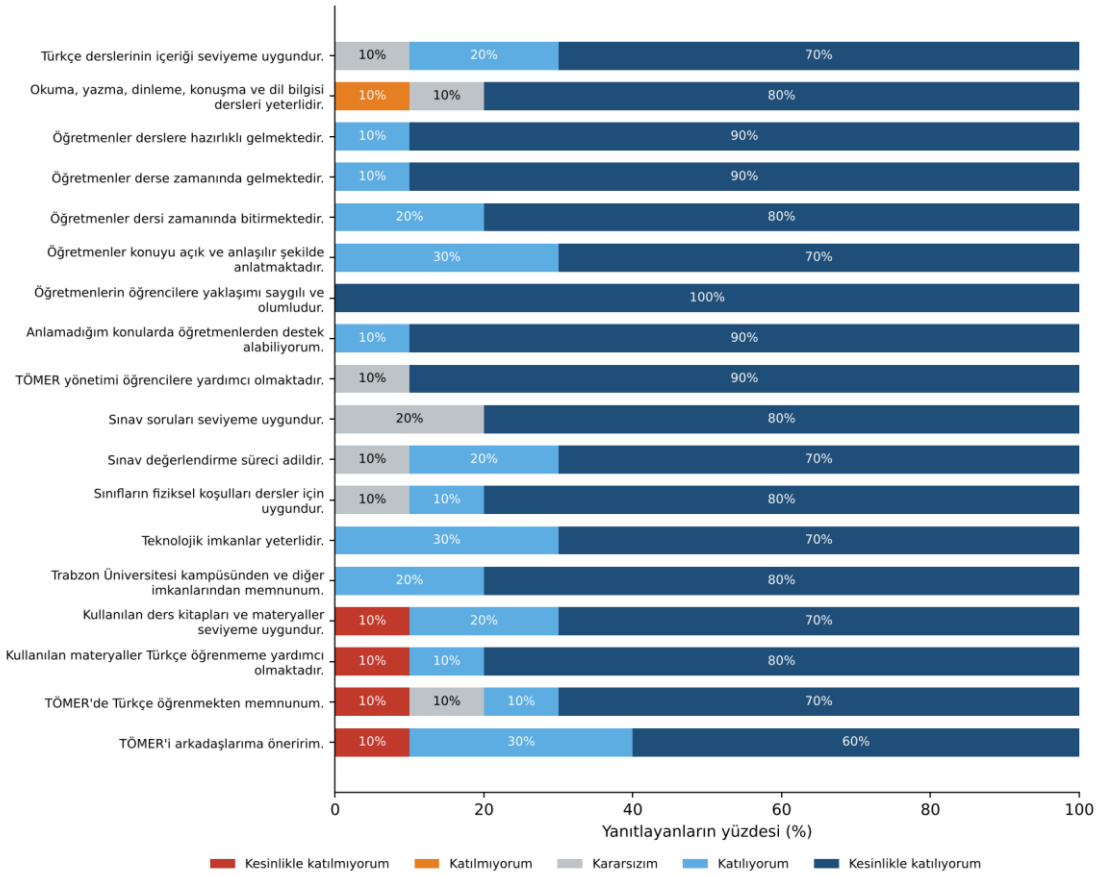


Genel memnuniyet boyutu diğerlerinden düşüktür, ancak bu fark büyük ölçüde iki maddede tek bir kişinin "Kesinlikle katılmıyorum" yanıtından kaynaklanmaktadır (bkz. Bölüm 6).

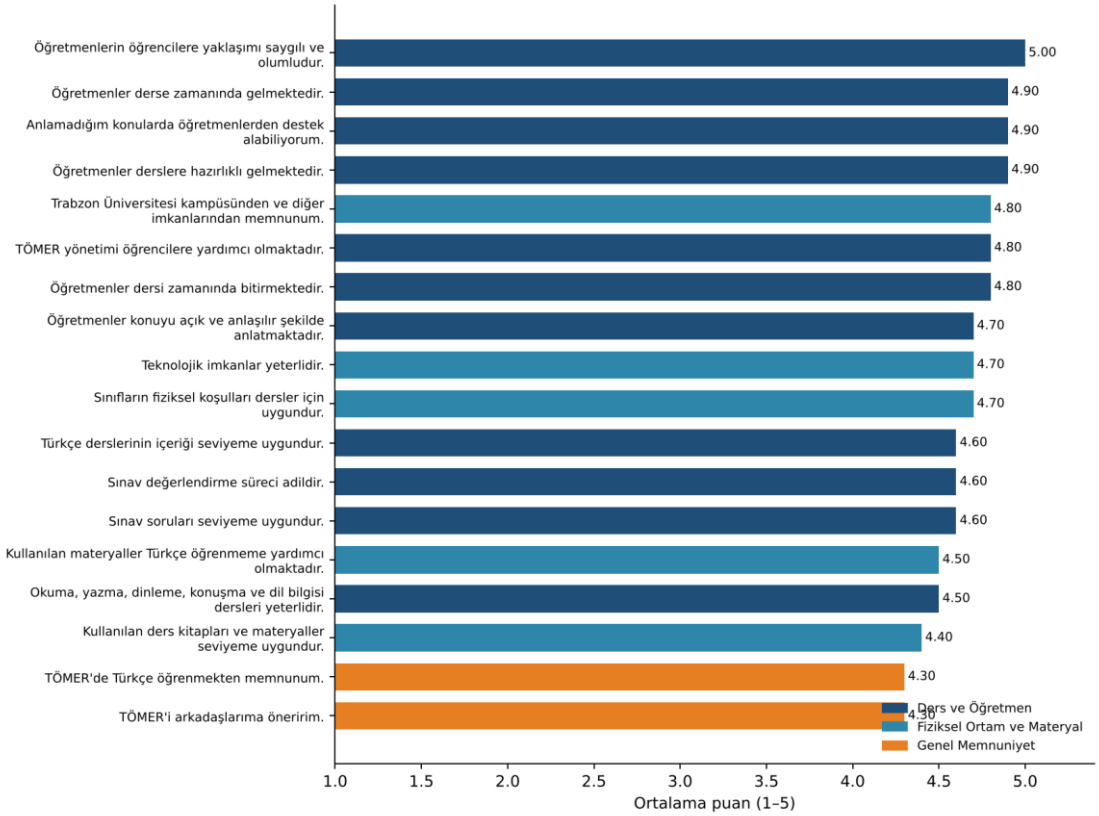
3. Madde Bazında Sonuçlar

3.1 Yanıt dağılımları

Aşağıdaki grafik her maddede yanıtların beş seçeneğe dağılımını göstermektedir.



3.2 Madde ortalamaları



En yüksek ortalamalar öğretmenlerin davranışı, derse zamanında gelmesi, hazırlıklı olması ve öğrenciye destek vermesi maddelerinde (4,90–5,00); en düşükler genel memnuniyet ve öneri maddelerinde (4,30), ardından ders kitapları/materyallerin seviyeye uygunluğu (4,40) ile ders yeterliliği ve materyallerin öğrenmeye katkısı (4,50) maddelerindedir.

3.3 Tüm maddeler

Madde	Ortalama	Katılıyorum + Kesinlikle
Türkçe derslerinin içeriği seviyeme uygundur.	4.60	%90
Okuma, yazma, dinleme, konuşma ve dil bilgisi dersleri yeterlidir.	4.50	%80
Öğretmenler derslere hazırlıklı gelmektedir.	4.90	%100
Öğretmenler derse zamanında gelmektedir.	4.90	%100
Öğretmenler dersi zamanında bitirmektedir.	4.80	%100
Öğretmenler konuyu açık ve anlaşılır şekilde anlatmaktadır.	4.70	%100
Öğretmenlerin öğrencilere yaklaşımı saygılı ve olumludur.	5.00	%100
Anlamadığım konularda öğretmenlerden destek alabiliyorum.	4.90	%100
TÖMER yönetimi öğrencilere yardımcı olmaktadır.	4.80	%90
Sınav soruları seviyeme uygundur.	4.60	%80
Sınav değerlendirme süreci adildir.	4.60	%90
Sınıfların fiziksel koşulları dersler için uygundur.	4.70	%90
Teknolojik imkânlar yeterlidir.	4.70	%100
Trabzon Üniversitesi kampüsünden ve diğer imkânlarından memnunum.	4.80	%100
Kullanılan ders kitapları ve materyaller seviyeme uygundur.	4.40	%90
Kullanılan materyaller Türkçe öğrenmeme yardımcı olmaktadır.	4.50	%90
TÖMER'de Türkçe öğrenmekten memnunum.	4.30	%80
TÖMER'i arkadaşlarıma öneririm.	4.30	%90

Not: 4,50 altındaki ortalamalar işaretlenmiştir. Ölçek: 1 = Kesinlikle katılmıyorum, 5 = Kesinlikle katılıyorum.

4. Açık Uçlu Yanıtlar

4.1 Sizi en çok memnun eden konular

8 kişi bu soruyu yanıtladı. Öğretmenler ve ders anlatımı öne çıkan tek temadır; öğrenme ortamı ve konuşma pratiği fırsatları da anılmıştır. Örnek yanıtlar:

> *"Öğretmenler ve ders anlatımı"*
>
> *"Hocalar dersi iyi anlatıyor, anlamadığımızda tekrar açıklıyorlar. Ayrıca konuşma pratiği yapmamız için fırsat verilmesi ve sınıf ortamının iyi olması da hoşuma gidiyor."*
>
> *"Öğretmenlerin deneyimli ve ilgili olması, ders içeriklerinin seviyeme uygun olması ve öğrenme ortamı."*

Birkaç katılımcı belirli öğretmenleri adıyla anarak övmüş, bir katılımcı öğretmenlerin Türk toplumunu sevdirdiğini belirtmiştir.

4.2 Geliştirilmesi istenen konular

8 kişi yanıt verdi; 4'ü "eksik yok / hepsi iyi" yönünde görüş bildirdi. Diğer yanıtlardaki öneriler:

- Konuşma pratiği: Konuşma pratiğine ayrılan sürenin ve pratik derslerin artırılması (2 kişi).
- Akademik Türkçe: Çalışma programlarının tüm alanlar için akademik Türkçeyi kapsaması; ilerleyen bölümlerde akademik içeriğe daha fazla ağırlık verilmesi (2 kişi).
- Yazma dersleri: Yazma derslerinde seviyeye uygun bir öğretim tarzı benimsenmesi (1 kişi).

5. Öneriler

- Konuşma derslerine ayrılan süre ve etkileşimli pratik etkinlikleri artırılabilir.
- Özellikle ileri seviyelerde (C1) akademik Türkçe, akademik yazma ve terminoloji içeriği güçlendirilebilir.
- Yazma derslerinin seviyelendirmesi ve ders kitabı/materyal uygunluğu gözden geçirilebilir.
- Daha güvenilir sonuçlar için katılım artırılmalı; A1–B2 seviyeleri ve farklı dönemlerden kursiyerler ankete dâhil edilmelidir.