



**Trabzon Üniversitesi
Türkçe Öğretimi Uygulama ve
Araştırma Merkezi
2026-2030 Stratejik Planı**



www.trabzon.edu.tr

İÇİNDEKİLER

TABLolar	3
KISALTMALAR	4
1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	5
A. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler	5
<i>Misyon</i>	5
<i>Vizyon</i>	5
<i>Temel Değerler</i>	5
B. Amaç, Hedefler ve Temel Performans Göstergeleri	5
<i>Amaç ve Hedefler</i>	5
<i>Temel Performans Göstergeleri</i>	6
2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	6
3. DURUM ANALİZİ	7
A. Tarihçe	7
B. Mevzuat Analizi	7
C. Üst Politika Belgeleri Analizi	8
D. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	8
E. Paydaş Analizi	9
F. Kuruluş İçi Analiz	10
<i>İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi</i>	10
<i>Fiziki Kaynak Analizi</i>	11
<i>Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi</i>	11
G. GZFT Analizi	12
4. GELECEĞE BAKIŞ	13
A. Misyon	13
B. Vizyon	13
C. Temel Değerler	13
A. Amaçlar ve Hedefler	14
B. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	21
6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	24

TABLÖLAR

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri	6
Tablo 2. Stratejik Planlama Ekibi.....	6
Tablo 3. Mevzuat Analizi Sonuçları	7
Tablo 4. Üst Politika Belgeleri Analizi.....	8
Tablo 5. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi.....	8
Tablo 6. Paydaş Analizi.....	9
Tablo 7. Personelin Ünvana Göre Dağılımı	10
Tablo 8. Personelin Hizmet Süreleri Açısından Dağılımı	10
Tablo 9. Personelin Yaş Aralığı Açısından Dağılımı.....	10
Tablo 10. Fiziki Alanlar	11
Tablo 11. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları.....	11
Tablo 12. GZFT Listesi.....	12
Tablo 13. Amaç ve Hedefler Tablosu	14
Tablo 14. Hedef Kartları Tablosu.....	14
Tablo 15. Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri	21

KISALTMALAR

DOKAP	:Doğu Karadeniz Projesi
GZFT	:Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler
PUKÖ	:Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al
TÖMER	:Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
TRÜ	:Trabzon Üniversitesi
ÜBYS	:Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi
YÖK	:Yükseköğretim Kurulu
YTB	: Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

Trabzon Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin Stratejik Planı, merkezin uzun vadeli vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik amaçları, bu amaçlara ulaşılmasını sağlayacak hedefleri ve söz konusu hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik stratejileri kapsamaktadır. Katılımcı bir yönetim anlayışıyla hazırlanan 2026-2030 dönemi Stratejik Planı, merkezin kurumsal gelişimini ve sürdürülebilir başarısını desteklemeyi amaçlamakta olup planın temel çerçevesi ve öncelikleri aşağıda özetlenmektedir.

A. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

Misyon

Trabzon Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin en temel misyonu, uluslararası standartlara uygun eğitim-öğretim faaliyetleriyle dünyanın en köklü dillerinden biri olan Türkçenin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktır. Bunun yanı sıra Türkiye'yi ve Türk kültürünü tanıtmaya, sosyal ve kültürel faaliyetler aracılığıyla farklı ülkeler ve milletler arasında gönül köprüleri oluşturma, kuramsal ve uygulamalı çalışmalarla dil eğitimi alanının gelişmesini sağlamayı kendine bir görev saymaktadır.

Vizyon

Dil öğretimini, özellikle Türkiye Türkçesine ilgi duyan, yurt içi ve yurt dışında dil eğitimi almak isteyen soydaşlarımıza/ yabancılarla belli bir sistem çerçevesinde etkili bir biçimde öğreten ve eğitim-öğretim alanında her türlü yeniliğe açık bir kurum olmak. Ayrıca yabancılarla Türkiye'yi ve Türk kültürünü tanıtan bir kurum olma konusunda hem Türkiye'de hem de dünyada önde gelen kurumlardan biri olmak.

Temel Değerler

- Öğrenci odaklılık
- Bilimsellik
- Kalite ve sürekli gelişim
- Kültürel çeşitlilik ve hoşgörü
- Kültürlerarası iletişim
- Eşitlik ve kapsayıcılık
- Etik ve akademik dürüstlük
- Yenilikçilik
- İş birliği
- Dil ve kültür bilinci
- Uluslararasılaşma

B. Amaç, Hedefler ve Temel Performans Göstergeleri

Amaç ve Hedefler

Amaç 1. Nitelikli Türkçe öğretimi hizmeti sunmak

Hedef 1.1. Türkçe öğretim programlarını öğrenci ihtiyaçları ve güncel yaklaşımlar doğrultusunda geliştirmek.

Hedef 1.2. Öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin niteliğini geliştirmek.

Amaç 2. Öğrenenlerin dil becerilerini ve kültürlerarası iletişim yeterliklerini geliştirmek.

Hedef 2.1. Öğrenenlerin Türkçeyi etkili ve işlevsel kullanma becerilerini geliştirmek.

Hedef 2.2. Türk dili ve kültürünü tanımaya ve kültürlerarası etkileşime yönelik faaliyetleri artırmak.

Amaç 3. Türkçe öğretimi alanında bilimsel ve akademik çalışmaları geliştirmek.

Hedef 3.1. Türkçe öğretimi alanında araştırma ve yayın faaliyetlerini artırmak.

Hedef 3.2. Ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmek.

Amaç 4. Merkezin kurumsal kapasitesini ve görünürliğini güçlendirmek.

Hedef 4.1. Merkezin eğitim hizmetlerinde kalite ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

Hedef 4.2. Merkezin ulusal ve uluslararası görünürliğini artırmak.

Temel Performans Göstergeleri

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri

Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değerleri (2025)	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değerleri (2030)
Eğitim verilen kurs/program sayısı	1	2
Türkçe eğitimi alan öğrenci sayısı	6	150
Öğrenci memnuniyet oranı	90	95
Düzenlenen kültürel ve sosyal etkinlik sayısı	3	15
Bilimsel araştırma ve yayın sayısı	5	20

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Rektörlük Makamının 02.05.2024 tarihli ve 65572973-602.04-2300060216 sayılı 1 No'lu Genelgesi ile Üniversitemizde 2026–2030 Dönemi Stratejik Planının hazırlık süreci başlatılmıştır. Bu süreç, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından 2021 yılında yayımlanan “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi” doğrultusunda yürütülmektedir.

Stratejik planlama sürecini uygun biçimde yürütmek, gerekli faaliyetleri koordine etmek ve Strateji Geliştirme Kurulu'nun uygun görüşü doğrultusunda Rektörlük onayına sunulacak belgeleri hazırlamak amacıyla Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Stratejik Plan Çalışma Grubu görevlendirilmiştir. Stratejik plan çalışma grubuna Doç. Dr. Nilüfer SERİN başkanlık etmektedir. Bu çalışma grubuna ilişkin bilgiler Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Stratejik Planlama Ekibi

SIRA NO	ADI SOYADI	BİRİMİ
1	Doç. Dr. Nilüfer SERİN	Fatih Eğitim Fakültesi
2	Öğr. Gör. Nazmi ARSLAN	TÖMER

3. DURUM ANALİZİ

A. Tarihçe

Trabzon Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, 7141 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilâtı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile kurulmuştur. İlgili Kanun’un Ek 188. maddesi uyarınca, Trabzon’un Akçaabat ilçesinde “Trabzon Üniversitesi” adıyla yeni bir yükseköğretim kurumu kurulmuştur.

Trabzon Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi 10 Haziran 2019 tarih ve 30797 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan yönetmelik ile Trabzon Üniversitesi bünyesinde resmî bir birim olarak kurulmuştur

B. Mevzuat Analizi

Trabzon Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin stratejik plan hazırlık sürecinde tabi olduğu mevzuat hükümleri sistematik biçimde incelenmiş ve stratejik hedeflere yön verecek şekilde analiz edilmiştir.

Mevzuat analizinin amacı; Trabzon Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyet alanları, görev ve sorumluluklarının yasal sınırlarını belirlemek, stratejik hedeflerin mevzuata uygunluğunu sağlamak ve planlama sürecinde yol gösterici bir çerçeve oluşturmaktır.

Bu çerçevede yürütülen analiz çalışmalarında, planlama döneminde dikkate alınması gereken yasal yükümlülükler ve mevzuata dayalı görev alanları tespit edilmiştir. Tespit edilen hususlar, hem mevcut durumun değerlendirilmesinde hem de stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde temel girdi olarak kullanılmıştır. Yapılan analizler sonrasında yapılan tespit ve ihtiyaçlar tablo hâlinde aşağıda sunulmuştur.

Tablo 3. Mevzuat Analizi Sonuçları

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Eğitim-öğretimi desteklemek amacıyla uygulama ve araştırma faaliyetleri yürütmek.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu	Merkezde Türkçe öğretimine yönelik eğitim ve uygulama faaliyetleri yürütülmektedir.	Eğitim ve uygulama faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve niteliğinin geliştirilmesi.
Toplumsal ihtiyaçları ve kalkınma planlarının ilke ve hedeflerine uygun eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu	Merkezde yabancılara Türkçe öğretimine yönelik eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.	Bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık faaliyetlerinin artırılması.
Bilimsel verileri söz, yazı ve diğer araçlarla yaymak.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu	Türkçe öğretimi alanında bilimsel bilgi ve deneyimlerin paylaşılmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.	Bilimsel bilgi ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetlerin artırılması.

C. Üst Politika Belgeleri Analizi

Tablo 4. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev /İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı	Kültür ve Sanat	- Türkçenin zenginliği ortaya çıkarılarak dünyada yaygın ve geçerli bir dil haline gelmesi ve hayatın her alanında doğru kullanımının sağlanması. - Yurt dışında Türk dili ve kültürünün öğretimi ve tanıtımı faaliyetleri geliştirilmesi.
12. Kalkınma Planı	Yükseköğretim	Yükseköğretimin uluslararasılaşma düzeyi yükseltilmesi, ülkemizin nitelikli uluslararası öğrenciler ve akademisyenler için çekim merkezi hâline getirilmesi.
Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Nitelikli Eğitim	- Nitelikli eğitime eşit erişimin sağlanması ve farklı grupların eğitim olanaklarından eşit biçimde yararlanmasının desteklenmesi. - Kültürel çeşitliliğe saygı, kültürlerarası anlayış ve sürdürülebilir kalkınmaya ilişkin bilgi ve becerilerin eğitim yoluyla geliştirilmesi.
DOKAP 2024-2028 Stratejik Planı	Amaç 3	- İstihdam ve mesleki eğitim imkânlarının artırılması ve dezavantajlı grupların toplumsal hayata katılımlarının desteklenmesi. - Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin geliştirilmesinin desteklenmesi.

D. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Mevzuat analizi çıktıları ve Merkezin faaliyet alanları göz önünde bulundurularak sunulan temel ürün ve hizmetler belirlenmiştir. Bu kapsamda belirli faaliyet alanlarına yönelik sunulan ürün veya hizmetler Tablo 5'te özetlenmiştir.

Tablo 5. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

FAALİYET ALANI	SUNULAN ÜRÜN ve HİZMETLER
Türkçe Öğretimi	- Yabancılar Türkçe öğretimine yönelik kurs ve eğitim programlarının yürütülmesi - Dil düzeylerine uygun Türkçe öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi - Öğrenenlerin dil becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve uygulamaların yürütülmesi - Ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
Türk Dili ve Kültürü	- Türk dili ve kültürünün tanıtılmasına yönelik etkinliklerin düzenlenmesi - Öğrenenlerin Türk kültürünü tanımlarını destekleyen sosyal ve kültürel faaliyetlerin yürütülmesi - Kültürlerarası etkileşimi destekleyen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
Bilimsel Araştırma ve Akademik Faaliyetler	- Türkçe öğretimi alanında araştırma ve uygulama faaliyetlerinin yürütülmesi - Bilimsel toplantı, seminer ve çalıştayların düzenlenmesi - Türkçe öğretimi alanında akademik iş birliklerinin geliştirilmesi
Uluslararasılaşma ve İş Birliği	Uluslararası öğrencilere yönelik Türkçe öğretimi hizmetlerinin sunulması

	• Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliklerinin geliştirilmesi • Türkçe öğretimi alanında uluslararası faaliyet ve projelerin desteklenmesi
--	--

E. Paydaş Analizi

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyet ve hizmetlerinden yararlanan, Merkezin çalışmalarını yönlendiren veya bu çalışmalara katkı sağlayan paydaşlar belirlenerek değerlendirilmiştir. Paydaşların Merkezle olan etkileşimleri, beklentileri ve Merkezin faaliyetleri üzerindeki etkileri dikkate alınarak iç ve dış paydaş ayrımı yapılmıştır.

İç Paydaşlar: Üniversite bünyesinde Merkezin faaliyetleriyle ilişkili olan akademik ve idari birimler, akademik ve idari personel ile öğrenciler iç paydaşlar olarak değerlendirilmiştir. Özellikle Türkçe öğretimi, uluslararasılaşma, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma süreçlerinde Merkezle etkileşim içinde bulunan birimler bu kapsamda ele alınmıştır.

Dış Paydaşlar: Merkezin faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı biçimde ilişkili olan kamu kurum ve kuruluşları, eğitim kurumları, üniversiteler, ulusal ve uluslararası kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları ve diğer ilgili kişi ve kuruluşlar dış paydaşlar kapsamında değerlendirilmiştir.

Paydaşlar; Merkezin faaliyetlerine sağladıkları katkı, Merkez üzerindeki etkileri ve Merkezdten etkilenme düzeyleri dikkate alınarak önem ve etki bakımından değerlendirilmiş ve buna göre önceliklendirilmiştir.

Tablo 6. Paydaş Analizi

Paydaş Adı	İç Paydaş/Dış Paydaş	Önem Derecesi	Temel Beklenti/İlgi
Akademik birimler	İç	Yüksek	Eğitim, araştırma ve akademik iş birliklerinin geliştirilmesi
İlgili koordinatörlükler ve merkezler	İç	Yüksek	Uluslararası öğrencilerin eğitim ve uyum süreçlerinin desteklenmesi
TÖMER öğrencileri/kursiyerler	İç	Yüksek	Nitelikli Türkçe eğitimi, uygun öğrenme ortamı ve kültürel etkinlikler
Diğer üniversitelerin Türkçe Öğretim Merkezleri	Dış	Orta	Deneyim, bilgi ve iyi uygulama paylaşımı
Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB)	Dış	Yüksek	Uluslararası öğrencilere yönelik eğitim faaliyetleri ve iş birliklerinin geliştirilmesi
Yunus Emre Enstitüsü	Dış	Yüksek	Türk dili ve kültürünün tanıtılması ve Türkçe öğretimi alanında iş birliği
Türkiye Maarif Vakfı	Dış	Orta	Yurt dışında Türkçe öğretimi, eğitim faaliyetleri ve akademik iş birliklerinin geliştirilmesi
Trabzon İl Millî Eğitim Müdürlüğü	Dış	Orta	Türkçe öğretimi, öğretmen eğitimi ve eğitim faaliyetlerinde iş birliğinin geliştirilmesi
Göç İdaresi Başkanlığı	Dış	Yüksek	Yabancıların eğitim, uyum ve toplumsal yaşama katılım süreçlerine yönelik iş birliği
Trabzon Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	Dış	Yüksek	Uluslararası öğrencilerin barınma ve uyum süreçlerinin

			desteklenmesi, sosyal ve kültürel faaliyetlerde iş birliğinin geliştirilmesi
--	--	--	--

F. Kuruluş İçi Analiz

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Merkezin insan kaynağı, üç kadrolu personel ile Merkez Müdürlüğü görevini yürütmek üzere dışarıdan görevlendirilen bir öğretim üyesinden oluşmaktadır. Mevcut personel sayısı, Merkezin eğitim, uygulama ve araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi açısından yeterlidir. Tablo 7’de Merkezin personel dağılımı gösterilmektedir.

Tablo 7. Personelin Ünvana Göre Dağılımı

Ünvan	Sayı
Öğr. Gör.	3
TOPLAM	3

Tablo 8 ve Tablo 9 sırasıyla bu akademik personelin hizmet süresi ve yaşı itibari ile dağılımını göstermektedir.

Tablo 8. Personelin Hizmet Süreleri Açısından Dağılımı

UNVANI	1-3 Yıl		4-6 Yıl		7-10 Yıl		11-15 Yıl		16-20 Yıl		21-Üzeri		TOPLAM
	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	
Prof. Dr.													0
Doç. Dr.													0
Dr. Öğr. Üyesi													0
Öğr. Gör.			2					1					3
Toplam Kişi Sayısı													3
Yüzde (%)			66.6					33.3					%100

Tablo 9. Personelin Yaş Aralığı Açısından Dağılımı

UNVANI	21–25 Yaş		26–30 Yaş		31–35 Yaş		36–40 Yaş		41–50 Yaş		51-Üzeri		TOPLAM
	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	K	E	
Prof. Dr.													0
Doç. Dr.													0
Dr. Öğr. Üyesi													0
Öğr. Gör.			1		1			1					3
Toplam Kişi Sayısı													3
			33.3		33.3			33.3					%100

Tablo 7, 8 ve 9 sırasıyla incelendiğinde, Merkez faaliyetlerinde 3 öğretim elemanının görev yaptığı görülmektedir. Personelin 1’i erkek, 2’si kadın akademisyenden oluşmaktadır. Öğretim görevlilerinden biri doktorasını tamamlamıştır. İkiisi de doktora eğitimlerine devam etmektedir. Akademik personelin ünvanları, uzmanlık alanları ve mesleki deneyimleri değerlendirildiğinde, Merkezin faaliyetlerini yürütmek için yeterli ve dengeli bir insan kaynağı yapısına sahip olduğu görülmektedir.

Fiziki Kaynak Analizi

Merkezin kullanımına tahsis edilmiş, öğretim elemanlarının ortak kullanımına açık bir ofis bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Eğitim Fakültesine ait bir derslik mevcut imkânlar doğrultusunda geçici olarak kullanılmaktadır. Mevcut fiziki alanlar Merkezin faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamakla birlikte, Merkeze tahsis edilmiş eğitim ve çalışma alanlarının geliştirilmesi ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendirilebilir.

Tablo 10. Fiziki Alanlar

Alanın Niteliği	Sayısı (Adet)	Toplam Alanı (m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Ofisi	1	28	2
TOPLAM	1	28	2

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Merkezin eğitim ve diğer faaliyetlerinin yürütülmesinde üniversitenin sunduğu bilişim ve dijital hizmetlerden yararlanılmaktadır. Eğitim ve idari süreçlerde Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), Performans Veri Sistemi ve gerekli diğer dijital uygulamalar kullanılmaktadır. Ayrıca Merkezin kullanımında bir bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Mevcut teknolojik imkânlar, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi ile Merkezin planlama, izleme ve raporlama çalışmalarında kullanılmaktadır.

Tablo 11. Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Kaynak Cinsi	İdari Amaçlı	Eğitim Amaçlı	Araştırma Amaçlı	Toplam
Bilgisayar	1		1	1
Yazıcı-Tarayıcı				0
Fotoğraf Makinesi/Kamera				0
Akıllı Tahta				0
Projeksiyon		1		1
TOPLAM	1	1	1	2

G. GZFT Analizi

GZFT (SWOT) analizi kapsamında, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin mevcut durumu ile faaliyetlerini etkileyen iç ve dış koşullar değerlendirilmiştir. Analiz sürecinde Merkezin insan kaynağı, fiziki ve teknolojik imkânları, eğitim ve öğretim faaliyetleri ile araştırma ve iş birliği kapasitesi dikkate alınarak güçlü ve geliştirmeye açık yönleri ortaya konulmuştur. Bunun yanında, Türkçe öğretimi alanındaki güncel gelişmeler, uluslararasılaşma eğilimleri, paydaşlarla ilişkiler ve çevresel koşullar değerlendirilerek Merkez açısından oluşabilecek fırsat ve tehditler belirlenmiştir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda Merkezin mevcut durumuna ilişkin GZFT analizi aşağıda sunulmuştur.

Tablo 12. GZFT Listesi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü yönler	Zayıf yönler	Fırsatlar	Tehditler
- Türkçe öğretimi alanında deneyimli ve nitelikli akademik insan kaynağına sahip olması - Üniversite bünyesinde Türkçe öğretimine yönelik eğitim hizmeti sunması - Yabancılar Türkçe öğretimi konusunda kurumsal deneyime sahip olması - Türkçe öğretimi, uygulama ve araştırma faaliyetlerini bir arada yürütebilme imkânının bulunması - Üniversitenin akademik ve fiziki imkânlarından yararlanabilmesi - Uluslararası öğrencilerle doğrudan çalışma ve kültürlerarası etkileşim ortamı sağlaması - Türk dili ve kültürünün tanıtılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirebilmesi - Üniversitenin diğer akademik birimleri ve ilgili merkezleriyle iş birliği geliştirme imkânına sahip olması	- Türkçe öğretimi hizmetlerine yönelik talebin ve Merkezde eğitim alan öğrenci/kursiyer sayısının sınırlı olması - Merkezin kendisine bağlı sürekli bir idari personelin bulunmaması - Merkeze tahsis edilmiş eğitim ve çalışma alanlarının sınırlı olması - Merkeze ait teknolojik donanım ve ekipmanların sınırlı olması - Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal görünürlüğün geliştirmeye açık olması - Türkçe öğretimi alanındaki araştırma ve akademik faaliyetlerin artırılmasına ihtiyaç duyulması - Ulusal ve uluslararası kurumlarla sürdürülebilir iş birliklerinin geliştirilmesine ihtiyaç duyulması	- Trabzon'un uluslararası öğrenci hareketliliğinin ve yabancı nüfusun bulunduğu bir şehir olması - Trabzon Üniversitesinin uluslararasılaşma çalışmalarına ve yabancı öğrenci sayısının artırılmasına yönelik politikalarının bulunması - Trabzon'da farklı ülkelerden gelen öğrenciler ve topluluklar aracılığıyla kültürlerarası etkileşim imkânlarının bulunması - Trabzon'daki kamu kurumları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği geliştirme olanaklarının bulunması - Türkçenin yabancı dil olarak öğretimine yönelik ulusal ve uluslararası ilginin artması - Türk dili ve kültürünün yurt dışında tanıtılmasına yönelik ulusal politikaların ve kurumların bulunması - Çevrim içi eğitim olanaklarının gelişmesiyle Türkçe öğretiminin farklı coğrafyalara ulaştırılabilmesi ☐ Karadeniz Bölgesi'nin uluslararası ulaşım ve	- Trabzon'daki uluslararası öğrenci hareketliliğinin dönemsel ve değişken olması - Türkçe öğrenmeye yönelik talebin öğrencilerin ülkelerine ve eğitim amaçlarına göre değişiklik göstermesi - Yabancılar Türkçe öğretimi alanında farklı kurum ve kuruluşların sunduğu hizmetlerin rekabet oluşturmaları - Uluslararası öğrenci hareketliliğini etkileyen ekonomik, sosyal ve politik gelişmeler - Yabancı öğrencilerin barınma, ekonomik koşullar ve uyum süreçlerinde yaşadıkları güçlüklerin Türkçe öğrenme süreçlerini etkileyebilmesi - Uluslararası öğrenci sayılarındaki değişimlerin Merkezin kurs ve eğitim faaliyetlerine olan talebi etkilemesi - Trabzon'da Türkçe öğretimi hizmeti sunabilecek güçlü ve köklü yükseköğretim kurumlarının bulunması

		turizm hareketliliğinin kültürlerarası etkileşim için ortam oluşturması	
--	--	--	--

4. GELECEĞE BAKIŞ

A. Misyon

Trabzon Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin en temel misyonu, uluslararası standartlara uygun eğitim-öğretim faaliyetleriyle dünyanın en köklü dillerinden biri olan Türkçenin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktır. Bunun yanı sıra Türkiye'yi ve Türk kültürünü tanıtmaya, sosyal ve kültürel faaliyetler aracılığıyla farklı ülkeler ve milletler arasında gönül köprüleri oluşturma, kuramsal ve uygulamalı çalışmalarla dil eğitimi alanının gelişmesini sağlamayı kendine bir görev saymaktadır.

B. Vizyon

Merkezin vizyonu; dil öğretimini, özellikle Türkiye Türkçesine ilgi duyan, yurt içi ve yurt dışında dil eğitimi almak isteyen soydaşlarımıza/ yabancılarla belli bir sistem çerçevesinde etkili bir biçimde öğreten ve eğitim-öğretim alanında her türlü yeniliğe açık bir kurum olmak ve yabancılarla Türkiye'yi ve Türk kültürünü tanıtan bir kurum olma konusunda hem Türkiye'de hem de dünyada önde gelen kurumlardan biri olmaktır.

C. Temel Değerler

- Öğrenci odaklılık
- Bilimsellik
- Kalite ve sürekli gelişim
- Kültürel çeşitlilik ve hoşgörü
- Kültürlerarası iletişim
- Eşitlik ve kapsayıcılık
- Etik ve akademik dürüstlük
- Yenilikçilik
- İş birliği
- Dil ve kültür bilinci
- Uluslararasılaşma

5. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin stratejik yönelimi; Üniversitenin misyon ve vizyonu, temel değerleri, mevcut durum değerlendirmesi ve paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda şekillendirilmiştir. Bu kapsamda Merkezin Türkçe öğretimi hizmetlerinin niteliğinin geliştirilmesi, öğrenenlerin dil becerileri ve kültürlerarası iletişim yeterliklerinin desteklenmesi, Türkçe öğretimi alanındaki bilimsel ve akademik çalışmaların artırılması, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi

ve Merkezin kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik amaç ve hedefler belirlenmiştir. Belirlenen hedeflerin gerçekleşme düzeyinin düzenli olarak izlenebilmesi amacıyla ölçülebilir performans göstergeleri oluşturulmuş ve hedefler, uygulama sürecine rehberlik edecek hedef kartlarıyla ilişkilendirilmiştir.

A. Amaçlar ve Hedefler

Tablo 13. Amaç ve Hedefler Tablosu

A.1	Nitelikli Türkçe öğretimi hizmeti sunmak
H.1.1	Türkçe öğretim programlarını öğrenci ihtiyaçları ve güncel yaklaşımlar doğrultusunda geliştirmek.
H.1.2	Öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin niteliğini geliştirmek.
A.2	Öğrenenlerin dil becerilerini ve kültürlerarası iletişim yeterliklerini geliştirmek.
H.2.1	Öğrenenlerin Türkçeyi etkili ve işlevsel kullanma becerilerini geliştirmek.
H.2.2	Türk dili ve kültürünü tanımaya ve kültürlerarası etkileşime yönelik faaliyetleri artırmak.
A.3	Türkçe öğretimi alanında bilimsel ve akademik çalışmaları geliştirmek.
H.3.1	Türkçe öğretimi alanında araştırma ve yayın faaliyetlerini artırmak.
H.3.2	Ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmek.
A.4	Merkezin kurumsal kapasitesini ve görünürlüğünü güçlendirmek.
H.4.1	Merkezin eğitim hizmetlerinde kalite ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.
H.4.2	Merkezin ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırmak.

Tablo 14. Hedef Kartları Tablosu

HEDEF KARTI

Amaç (A1)	Nitelikli Türkçe öğretimi hizmeti sunmak						
Hedef(H1.1)	Türkçe öğretim programlarını öğrenci ihtiyaçları ve güncel yaklaşımlar doğrultusunda geliştirmek.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim / Ön lisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1.Yıl	2.Yıl	3.Yıl	4.Yıl	5.Yıl
PG1.1.1.1. Öğrenci ihtiyaç analizi doğrultusunda yapılan program iyileştirme sayısı	40	1	1	1	1	1	1

PG1.1.2. Güncel Türkçe öğretim yaklaşım ve yöntemlerine yönelik programa yansıtılan yenilik sayısı	40	1	1	1	1	1	1
PG1.1.3. Öğrencilerin Türkçe öğretim programlarından memnuniyet düzeyi (%)	20	1	1	1	1	1	1
Sorumlu Birim	TÖMER						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	TÖMER öğretim elemanları, Kalite Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı						
Riskler	Öğrenci ve kursiyer sayısının sınırlı olması nedeniyle ihtiyaç analizlerinin yeterli veriyle gerçekleştirilememesi						
	Türkçe öğretimindeki güncel yaklaşım ve uygulamaların programlara zamanında yansıtılamaması						
	Farklı dil düzeylerine ve öğrenen profillerine uygun program geliştirmede güçlük yaşanması						
Stratejiler	Öğrenci ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik düzenli veri toplama çalışmaları yapmak.						
	Türkçe öğretimindeki güncel yaklaşım, yöntem ve uygulamaları takip ederek programlara yansıtmak.						
	Programların belirli aralıklarla gözden geçirilmesini ve güncellenmesini sağlamak.						
	Öğrenci geri bildirimlerini program geliştirme süreçlerinde kullanmak.						
Maliyet Tahmini	Mevcut bütçe ve kurumsal kaynaklar çerçevesinde yürütülecektir.						
Tespitler	Türkçe öğretim programlarının öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.						
	Öğrenci ihtiyaçlarına ilişkin verilerin sistematik biçimde toplanması ve program geliştirme süreçlerinde kullanılması gerekmektedir.						
	Türkçe öğretimindeki güncel yaklaşım, yöntem ve uygulamaların programlara daha düzenli biçimde yansıtılması gerekmektedir.						
	Program geliştirme ve güncelleme çalışmalarının sistematik bir takvime bağlanmasına ihtiyaç bulunmaktadır.						

HEDEF KARTI

Amaç (A1)	Nitelikli Türkçe öğretimi hizmeti sunmak						
Hedef(H1.2)	Öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin niteliğini geliştirmek.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim / Ön lisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini destekleyen nitelikli eğitim ve öğretim hizmetlerinin sunulması						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1.Yıl	2.Yıl	3.Yıl	4.Yıl	5.Yıl

PG1.2.1. Öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	50	2	3	3	3	3	3
PG1.2.2. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	50	2	3	3	3	3	3
Sorumlu Birim	TÖMER						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim Fakültesi, Kalite Koordinatörlüğü, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Riskler	Öğretim süreçlerinde öğrenen farklılıklarının yeterince dikkate alınamaması						
	Ölçme-değerlendirme uygulamalarında standartlaşmanın yeterince sağlanamaması						
	Öğretim ve değerlendirme süreçlerine ilişkin geri bildirimlerin sistematik biçimde kullanılmaması						
Stratejiler	Öğrenci ihtiyaçları ve geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve öğretim süreçlerinin bu doğrultuda iyileştirilmesi						
	Öğretim elemanlarının güncel Türkçe öğretim yaklaşım, yöntem, teknik ve ölçme-değerlendirme uygulamalarına yönelik mesleki gelişimlerinin desteklenmesi						
	Süreç temelli ve öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme uygulamalarının yaygınlaştırılması						
	Performans görevi, proje, portfolyo ve benzeri alternatif ölçme-değerlendirme araçlarının kullanımının artırılması						
	Öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin PUKÖ döngüsü doğrultusunda düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi						
Maliyet Tahmini	Mevcut bütçe ve kurumsal kaynaklar çerçevesinde yürütülecektir.						
Tespitler	Öğretim süreçlerinin öğrenci ihtiyaçları ve bireysel farklılıklar doğrultusunda sürekli geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.						
	Ölçme-değerlendirme uygulamalarının yalnızca sonuç odaklı olmaktan çıkarılarak süreç temelli yaklaşımla çeşitlendirilmesi gerekmektedir.						
	Güncel öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme araçlarının kullanımının yaygınlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.						
	Öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin öğrenci geri bildirimleri ve başarı verileri doğrultusunda düzenli olarak izlenmesi gerekmektedir.						

HEDEF KARTI

Amaç (A2)	Öğrenenlerin dil becerilerini ve kültürlerarası iletişim yeterliklerini geliştirmek.						
Hedef(H2.1)	Öğrenenlerin Türkçeyi etkili ve işlevsel kullanma becerilerini geliştirmek.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim / Ön lisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde eğitim ve öğretimin niteliğinin geliştirilmesi						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1.Yıl	2.Yıl	3.Yıl	4.Yıl	5.Yıl

HEDEF KARTI

Amaç (A3)	Türkçe öğretimi alanında bilimsel ve akademik çalışmaları geliştirmek.						
Hedef(H3.2)	Ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmek.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim / Araştırma, Geliştirme ve Yenilik						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niteliğinin ve etkinliğinin artırılması						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1.Yıl	2.Yıl	3.Yıl	4.Yıl	5.Yıl
PG3.2.1. Ulusal ve uluslararası akademik iş birliği sayısı	50	1	1	2	2	3	3
PG3.2.2. Akademik iş birlikleri kapsamında gerçekleştirilen ortak araştırma/proje/ bilimsel etkinlik sayısı	50	0	0	1	1	2	2
Sorumlu Birim	TÖMER						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü						
Riskler	Akademik iş birliği yapılabilecek kurum ve araştırmacılara erişimin sınırlı olması						
	İş birliklerinin sürdürülebilir olmaması						
	Uluslararası iş birliklerinin dış koşullardan etkilenmesi						
Stratejiler	Ulusal ve uluslararası üniversite ve araştırma kurumlarıyla akademik iş birliklerinin geliştirilmesi						
	Ortak araştırma, proje, yayın ve bilimsel etkinliklerin teşvik edilmesi						
	Uluslararası akademik ağlara ve araştırma platformlarına katılımın artırılması						
Maliyet Tahmini	Mevcut bütçe ve kurumsal kaynaklar çerçevesinde yürütülecektir.						
Tespitler	Türkçe öğretimi alanında ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.						
	Ortak araştırma, proje ve yayın faaliyetlerinin artırılması gerekmektedir.						
	Akademik iş birliklerinin sürekliliğini sağlayacak kurumsal bağlantıların güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.						

HEDEF KARTI

Amaç (A4)	Merkezin kurumsal kapasitesini ve görünürliğini güçlendirmek.						
Hedef(H4.1)	Merkezin eğitim hizmetlerinde kalite ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim / Öğretim						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde eğitim ve öğretimin niteliğinin geliştirilmesi						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1.Yıl	2.Yıl	3.Yıl	4.Yıl	5.Yıl
PG4.1.1. Eğitim hizmetlerine ilişkin gerçekleştirilen kalite iyileştirme çalışması sayısı	60	1	1	1	1	1	1

Tespitler	Merkezin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığının artırılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.
	Merkezin faaliyetlerinin dijital ve akademik platformlarda daha görünür hâle getirilmesi gerekmektedir.
	Ulusal ve uluslararası etkinlik ve ağlarda merkezin temsilinin güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

B. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Hedeflerin belirlenmesi ve detaylandırılması aşamalarında her bir hedefe ilişkin riskler tespit edilmiş ve bu risklere ilişkin kontrol faaliyetleriyle birlikte Tablo 14’te gösterilmiştir.

Tablo 15. Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri

Hedef 1.1: Türkçe öğretim programlarını öğrenci ihtiyaçları ve güncel yaklaşımlar doğrultusunda geliştirmek.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Öğrenci ve kursiyer sayısının sınırlı olması nedeniyle ihtiyaç analizlerinin yeterli veriyle gerçekleştirilememesi	Merkezde eğitim alan öğrenci sayısının sınırlı olması, farklı dil ve eğitim geçmişlerine sahip öğrenenlerin ihtiyaçlarının belirlenmesinde yeterli çeşitlilikte veri elde edilmesini güçleştirebilir.	Öğrenci görüşleri, memnuniyet verileri, öğretici gözlemleri ve geçmiş eğitim süreçlerinden elde edilen verilerin birlikte değerlendirilmesi; ihtiyaç analizlerinin belirli aralıklarla yenilenmesi.
Türkçe öğretimindeki güncel yaklaşım ve uygulamaların programlara zamanında yansıtılamaması	Yabancı dil olarak Türkçe öğretimindeki yaklaşım, materyal ve uygulamaların sürekli gelişmesi, mevcut programların güncel tutulmasını gerekli kılmaktadır.	Alan yazının ve güncel öğretim yaklaşımlarının düzenli olarak takip edilmesi; programların belirli dönemlerde gözden geçirilerek gerekli güncellemelerin yapılması.
Farklı dil düzeylerine ve öğrenen profillerine uygun program geliştirmede güçlük yaşanması	Öğrenenlerin dil düzeyi, yaş, eğitim geçmişi ve Türkçe öğrenme amaçlarının farklılık göstermesi, ortak bir program yapısının tüm öğrenen ihtiyaçlarını karşılamasını güçleştirebilir.	Dil düzeylerine ve öğrenen özelliklerine uygun esnek içerik ve uygulamalara programlarda yer verilmesi.
Hedef 1.2: Öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin niteliğini geliştirmek.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Öğretim süreçlerinde öğrenen farklılıklarının yeterince dikkate alınamaması	Öğrenenlerin dil düzeyleri, öğrenme hızları ve Türkçe öğrenme amaçlarının farklı olması, öğretim süreçlerinin bireysel ihtiyaçlara göre düzenlenmesini zorlaştırabilir.	Öğrenen düzeylerinin ve gelişimlerinin düzenli olarak izlenmesi; öğretim yöntem, teknik ve materyallerinin ihtiyaçlara göre çeşitlendirilmesi.
Ölçme-değerlendirme uygulamalarında standartlaşmanın yeterince sağlanamaması	Farklı öğreticiler tarafından gerçekleştirilen değerlendirmelerde ölçüt, uygulama ve puanlama farklılıklarının ortaya çıkması,	Ortak ölçme-değerlendirme ölçütlerinin ve uygulama esaslarının belirlenmesi; gerekli durumlarda ortak sınav ve değerlendirme araçlarından

	değerlendirme sonuçlarının karşılaştırılabilirliğini etkileyebilir.	yararlanılması.
Öğretim ve değerlendirme süreçlerine ilişkin geri bildirimlerin sistematik biçimde kullanılmaması	Öğrenenlerden ve öğreticilerden elde edilen geri bildirimlerin düzenli olarak değerlendirilmemesi, süreçlerdeki geliştirmeye açık alanların belirlenmesini ve iyileştirmelerin zamanında yapılmasını güçleştirebilir.	Öğrenci geri bildirimlerinin, başarı verilerinin ve öğretici görüşlerinin belirli aralıklarla değerlendirilmesi ve sonuçlara göre öğretim ve ölçme-değerlendirme uygulamalarında iyileştirmeler yapılması.

Hedef 2.1: Öğrenenlerin Türkçeyi etkili ve işlevsel kullanma becerilerini geliştirmek.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Öğrenenlerin dil düzeyleri ve öğrenme hızlarının farklılık göstermesi	Öğrenenlerin önceki dil öğrenme deneyimleri, eğitim geçmişleri ve Türkçe düzeylerindeki farklılıklar, ortak öğretim süreçlerinde farklı öğrenme ihtiyaçlarının ortaya çıkmasına neden olabilir.	Öğrenenlerin dil düzeylerinin düzenli olarak izlenmesi ve öğretim etkinliklerinin farklı öğrenme ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmesi.
Türkçeyi sınıf dışında kullanma olanaklarının sınırlı olması	Öğrenenlerin Türkçeyi günlük yaşamda ve farklı iletişim ortamlarında yeterince kullanamamaları, öğrendikleri dil bilgisi ve becerileri işlevsel biçimde kullanmalarını sınırlandırabilir.	Ders içi iletişim etkinliklerinin günlük yaşam durumlarıyla ilişkilendirilmesi ve öğrenenlerin Türkçeyi gerçek iletişim ortamlarında kullanmalarını destekleyecek uygulamalar düzenlenmesi.
Öğrenenlerin devamlılık göstermemesi	Kurslara düzenli devam edilmemesi, dil becerilerinin aşamalı ve bütüncül biçimde geliştirilmesini olumsuz etkileyebilir.	Devam durumlarının izlenmesi, devamı etkileyen nedenlerin belirlenmesi ve öğrenenlerin düzenli katılımını destekleyici uygulamaların geliştirilmesi.

Hedef 2.2: Türk dili ve kültürünü tanımaya ve kültürlerarası etkileşime yönelik faaliyetleri artırmak.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Kültürel faaliyetlere katılımın sınırlı olması	Öğrenenlerin akademik yükleri, ilgi alanları veya etkinliklerin zamanlaması gibi nedenlerle kültürel faaliyetlere katılım düzeyi düşük kalabilir.	Öğrenenlerin ilgi ve ihtiyaçları doğrultusunda farklı içerik ve biçimlerde kültürel faaliyetler planlanması ve katılım durumlarının izlenmesi
Farklı kültürel özelliklerin faaliyetlerde yeterince temsil edilememesi	Öğrenenlerin farklı ülkelerden ve kültürel geçmişlerden gelmesi, kültürlerarası etkileşime yönelik faaliyetlerin farklı grupları kapsayacak biçimde planlanmasını gerektirmektedir.	Farklı kültürlerin tanınmasına ve karşılıklı etkileşime imkân veren etkinliklere yer verilmesi; faaliyet içeriklerinin çeşitlendirilmesi.
Kültürel faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanamaması	Faaliyetlerin dönemsel olarak gerçekleştirilmesi ve insan kaynağı veya iş birliği imkânlarının değişmesi, etkinliklerin sürekliliğini	Yıllık faaliyet planı oluşturulması, ilgili üniversite birimleri ve dış paydaşlarla iş birliğinin geliştirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerin

	etkileyebilir.	düzenli olarak değerlendirilmesi.
Hedef 3.1: Türkçe öğretimi alanında araştırma ve yayın faaliyetlerini artırmak.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Araştırma faaliyetleri için yeterli zaman ayıramaması	Eğitim ve Merkezin diğer faaliyetlerinin yoğunluğu, öğretim elemanlarının araştırma ve yayın çalışmalarına ayırabilecekleri zamanı sınırlayabilir.	Araştırma faaliyetlerinin yıllık çalışma planlarına dâhil edilmesi ve uygun çalışma takviminin oluşturulması.
Araştırma faaliyetlerinin sınırlı sayıda araştırmacının katkısıyla yürütülmesi	Merkezin mevcut akademik insan kaynağının sınırlı olması, araştırma konularının ve yürütülebilecek çalışmaların çeşitlendirilmesini güçleştirebilir.	Üniversite içerisindeki ilgili akademik birimlerle araştırma iş birliklerinin geliştirilmesi ve ortak araştırma çalışmalarının teşvik edilmesi.
Araştırma sonuçlarının bilimsel yayınlara dönüştürülmesinde güçlük yaşanması	Araştırmaların yürütülmesi ile sonuçların ulusal ve uluslararası bilimsel yayınlara dönüştürülmesi arasında zaman ve akademik süreç açısından farklılıklar bulunabilir.	Araştırma sonuçlarının bildiri, makale ve diğer bilimsel yayınlara dönüştürülmesine yönelik planlama yapılması ve yayın süreçlerinin izlenmesi.
Hedef 3.2: Ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmek.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Akademik iş birliği yapılabilecek kurum ve araştırmacılara erişimin sınırlı olması	Merkezin mevcut akademik ağlarının sınırlı olması, yeni ulusal ve uluslararası iş birliklerinin oluşturulmasını güçleştirebilir.	İlgili üniversite, araştırma merkezi ve kurumlarla iletişim ağlarının geliştirilmesi ve ortak çalışma alanlarının belirlenmesi.
İş birliklerinin sürdürülebilir olmaması	Başlangıçta gerçekleştirilen akademik iş birliklerinin düzenli faaliyetlere ve ortak çalışmalara dönüştürülememesi, iş birliklerinin etkisini sınırlayabilir.	İş birliği yapılan kurumlarla ortak faaliyet takvimi oluşturulması ve gerçekleştirilen çalışmaların düzenli olarak değerlendirilmesi.
Uluslararası iş birliklerinin dış koşullardan etkilenmesi	Ekonomik, akademik ve uluslararası hareketliliği etkileyen koşullardaki değişiklikler yüz yüze ve hareketlilik temelli iş birliklerini sınırlandırabilir.	Çevrim içi ortak çalışmalar, akademik toplantılar ve uzaktan iş birliği modellerinden yararlanılması.
Hedef 4.1: Merkezin eğitim hizmetlerinde kalite ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri

Kalite süreçlerinin düzenli ve sistematik biçimde yürütülememesi	Merkezin sınırlı personel yapısı ve idari personel bulunmaması, kalite çalışmalarının sürekliliğini ve düzenli takibini güçleştirebilir.	Kalite süreçlerine ilişkin sorumlulukların belirlenmesi, düzenli izleme ve değerlendirme yapılması ve iyileştirme sonuçlarının kayıt altına alınması.
Öğrenen geri bildirimlerinin kalite süreçlerine yeterince yansıtılamaması	Öğrenci ve kursiyer sayısının sınırlı olması, eğitim hizmetlerine ilişkin geri bildirimlerin çeşitliliğini azaltabilir.	Düzenli memnuniyet ve geri bildirim çalışmaları yapılması, elde edilen sonuçların eğitim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılması.
Fiziki ve teknolojik imkânların eğitim hizmetlerinin niteliğini sınırlaması	Merkeze tahsis edilmiş eğitim alanlarının ve Merkeze ait teknolojik donanımın sınırlı olması, bazı eğitim uygulamalarının gerçekleştirilmesini güçleştirebilir.	Mevcut üniversite imkânlarından etkin biçimde yararlanılması ve eğitim ortamı ile teknolojik donanım ihtiyaçlarının düzenli olarak değerlendirilmesi.

Hedef 4.2: Merkezin ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırmak.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Merkezin faaliyetlerinin hedef kitlelere yeterince ulaştırılamaması	Merkezin eğitim, araştırma ve kültürel faaliyetlerinin düzenli ve etkili biçimde tanıtılmaması, potansiyel öğrenci ve iş birliği fırsatlarının sınırlı kalmasına neden olabilir.	Merkezin faaliyetlerinin üniversitenin web sayfası ve sosyal medya kanalları üzerinden düzenli olarak duyurulması.
Türkçe öğrenmeye yönelik potansiyel talebin sınırlı kalması	Trabzon'daki uluslararası öğrenci hareketliliğinin ve üniversitenin mevcut öğrenci profilinin değişkenlik göstermesi, Merkezin potansiyel öğrenen kitlesine ulaşmasını etkileyebilir.	Hedef kitleye yönelik tanıtım çalışmalarının çeşitlendirilmesi ve üniversite birimleri ile dış paydaşlarla tanıtım iş birliklerinin geliştirilmesi.
Ulusal ve uluslararası akademik ağlarda Merkezin yeterince yer almaması	Merkezin Türkçe öğretimi alanındaki faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası akademik çevrelere düzenli biçimde ulaştırılamaması, yeni iş birliği ve tanınırlık fırsatlarını sınırlayabilir.	Bilimsel toplantılara katılım sağlanması, ortak akademik faaliyetlerin artırılması ve Merkezin çalışmalarının ilgili akademik platformlarda duyurulması.

6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyinin belirlenmesi, performans göstergelerinin takip edilmesi ve elde edilen sonuçların değerlendirilmesi amacıyla izleme ve değerlendirme süreci yürütülecektir. Bu süreçte stratejik planın uygulama sonuçları belirlenen göstergeler üzerinden düzenli olarak takip edilecek; elde edilen veriler doğrultusunda hedeflere ulaşma düzeyi, ortaya çıkan sapmalar ve geliştirilmesi gereken alanlar değerlendirilecektir.

İzleme ve değerlendirme çalışmaları altı aylık dönemler itibarıyla gerçekleştirilecek ve Merkezin ilgili faaliyetlerine ilişkin veriler düzenli olarak toplanacaktır. Performans göstergelerine yönelik veriler;

eğitim faaliyetleri, öğrenen sayıları, memnuniyet sonuçları, bilimsel ve akademik çalışmalar, iş birlikleri ve Merkezin diğer faaliyetlerinden elde edilen bilgiler doğrultusunda izlenecektir. Yıl sonunda gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda elde edilen bulgular yıllık faaliyet raporlarına ve ilgili raporlama süreçlerine yansıtılacaktır.

İzleme sürecinde Merkez Müdürlüğü koordinasyonunda ilgili ğretim elemanlarının katkısıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu değerlendirilecektir. Hedeflenen değerler ile gerçekleşen sonuçlar arasında farklılık bulunması hâlinde, sapmanın nedenleri ortaya konulacak ve gerekli görülen alanlarda düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanacaktır. Öğrenen ve paydaşlardan alınan geri bildirimler de değerlendirme sürecine dâhil edilerek eğitim ve diğer faaliyetlerin geliştirilmesinde kullanılacaktır.

Stratejik planın izleme ve değerlendirme çalışmaları, niversitenin stratejik planı ve kalite güvence sistemiyle uyumlu biçimde yürütülecek; ihtiyaç duyulması hâlinde ilgili niversite birimleriyle koordinasyon sağlanacaktır. İzleme sonuçlarının düzenli olarak değerlendirilmesiyle Merkezin faaliyetlerinin amaç ve hedeflerle uyumu gözden geçirilecek, elde edilen bulgular sonraki dönem çalışmalarının planlanmasında dikkate alınacaktır.

Bu süreç sayesinde stratejik planın yalnızca uygulama sonuçlarının takip edilmesi değil, elde edilen verilerden hareketle sürekli iyileştirme yapılması ve karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. Böylece planlama, uygulama, izleme, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarından oluşan PUKÖ döngüsünün Merkez düzeyinde etkin biçimde işletilmesi amaçlanmaktadır.